

# Правила Ресторану

## 1. Загальні положення

- 1.1. Ресторан LUCKY (надалі також — «Ресторан», «заклад») є приватним підприємством, та залишає за собою право встановлювати внутрішні правила та розпорядження для всіх осіб, що перебувають у закладі. Прийняття та дотримання правил та внутрішніх розпоряджень є обов'язковим для всіх осіб, що перебувають на території Ресторану, та на прилеглий до Ресторану території (персонал, та/або відвідувачі).
- 1.2. Режим роботи Ресторану: з понеділка по п'ятницю: з 8:00 до 23:00;  
у суботу та неділю: з 10:00 до 23:00.
- 1.3. В ресторані діє «DRESS CODE» та «FACE CONTROL». Так, до ресторану не допускаються відвідувачі (надалі також - «Гості») в брудному, неохайному одязі та взутті. В літній період, до Ресторану не допускаються чоловіки в «сланцях», плавках, спортивних та/або коротких шортах (купальних).
- 1.4. У Ресторані не діють дисконтні, партнерські та/або інші дисконтні програми.
- 1.5. Адміністрація Ресторану має право відмовити в обслуговуванні будьякому відвідувачу, у разі якщо він створює незручності іншим Гостям Ресторану, або ображає їх своїми діями, поведінкою, висловлюваннями, звертаннями, а також у разі, якщо особа (Гість та/або Відвідувач) агресивно налаштований.

## 2. Правила ресторану

- 2.1. Відвідувачі Ресторану зобов'язані виконувати всі вимоги адміністратора та співробітників служби охорони, зокрема в будь-яких екстрених ситуаціях (масових заворушеннях, стихійних лихах, пожежах та ін.).
- 2.2. У випадку умисного пошкодження майна Ресторану Гостем, він зобов'язаний відшкодувати завдані збитки. У випадку відмови Гостя від відшкодування завданих ним збитків Ресторану, адміністрація закладу залишає за собою право викликати поліцію.



# LUCKY

RESTAURANT VINO THEQUE

2.3. За рішенням та на розсуд адміністратора, Гостю може бути відмовлено в допуску до закладу, у разі наявності у адміністратора підстав вважати, що Гість перебуває у стані алкогольного, та/або наркотичного сп'яніння.

2.4. За рішенням та на розсуд адміністратора, співробітники Ресторану мають право зупинити продаж алкогольної продукції особами, що перебувають у стані сильного алкогольного сп'яніння.

2.5. Особиста охорона (представники служб безпеки) відвідувачів залишається за межами Ресторану.

2.6. Бронювання столу у Ресторані більш ніж на 8 осіб оформлюється у формі попереднього замовлення, відповідно до якого, слід сплатити 10% від вартості такого замовлення (передплата) не пізніше ніж за 24 години до часу бронювання (початку заходу).

2.7. Діти та особи, що не досягли 18-річного віку відвідують заклад у супроводі батьків. Батьки самостійно несуть відповідальність за своїх дітей, які перебувають як на території Ресторану.

2.8. Адміністрація Ресторану не несе відповідальності за залишені без нагляду, забуті, загублені речі та особисті цінності (цінні речі, гроші). Адміністрація Ресторану також не несе відповідальності за залишені цінні речі та гроші, що здаються до гардеробу.

2.9. Фото / відео зйомка відвідувачів (один одного) закладу не забороняється, за умови надання Гостем дозволу на проведення такої зйомки, та за умови, що спалахи камери не створюють незручностей іншим Гостям.

2.10. Ресторан та адміністрація закладу не несе відповідальності за шкоду, пов'язану з погіршенням здоров'я, якщо Гість має медичні протипоказання або алергію, про які він не попередив на початку замовлення.

2.11. У разі погіршення стану здоров'я відвідувачів, співробітник(ки) закладу зобов'язані викликати швидку допомогу. Співробітникам, що не мають відповідної медичної освіти / навичок / атестації / акредитації заборонено надавати першу медичну допомогу.

2.12. У Ресторані використовуються продукти, які є алергенами. Страви, що містять зазначені продукти не рекомендовані до вживання Гостям, з сильними проявами алергії.



# LUCKY

RESTAURANT VINOTHEQUE

2.13. Ресторан не несе відповідальності за шкоду, заподіяну здоров'ю та/або майну Гостей, протиправними діями третіх осіб.

2.14. Ресторан надає послугу:

- «CORK FEE», яка поширюється на вино. Вартість послуги «CORK FEE» складає 450 грн. за одну пляшку вина об'ємом 0,75л.
- «SPIRIT FEE», яка поширюється на міцний алкоголь. Вартість послуги «SPIRIT FEE» складає 500 грн. за одну пляшку міцного алкоголю об'ємом 0,5л та 700 грн за одну пляшку міцного алкоголю об'ємом 0,7л.
- «BEER FEE», яка поширюється на пиво. Вартість послуги «BEER FEE» складає 75/50/25 грн. за одну пляшку пива об'ємом 1л/0,5л/ 0,33л, відповідно.
- «OYSTER FEE», яка поширюється на устриці з полиці магазину «Goodwine». Вартість послуги «OYSTER FEE» складає 35 грн. за одну устрицю.
- «KITCHEN FEE», яка поширюється на делікатеси з полиці магазину «Goodwine». Вартість послуги «KITCHEN FEE» складає 75 грн. за 100гр сирого продукту.

2.15. Розрахунок в Ресторані проводиться виключно в національній валюті — «гривні». Іноземні валюти для розрахунку не приймаються.

2.16. Ресторан приймає до оплати платіжні картки MASTERCARD та VISA.

2.17. Меню, що пропонується Гостям в залі закладу — є інформаційним. Асортиментний перелік з печатками і підписами знаходиться у адміністратора .

### **3. В ресторані заборонено**

3.1.1. Приносити і вживати на території Ресторану будь-які власні напої (в тому числі алкогольні напої), продукти харчування.

3.1.2. Вживати та розповсюджувати на території Ресторану, а також на його прилеглий території, будь-які наркотичні засоби.

3.1.3. Вхід на територію Ресторану, працівників особистих служб безпеки Гостей (приватній охороні), працівникам будь-яких державних та недержавних (приватних) силових структур, зокрема працівників (представників) національної поліції, поліції охорони, УДО, ТИТАН, СБУ та ін.



# LUCKY

RESTAURANT VINO THEQUE

3.1.4. Проносити на територію Ресторану, будь-яку холодну / вогнепальну / газову / зброю, колючі та ріжучі предмети, вибухові пристрої та речовини..

3.1.5. Проводити неузгоджені з Адміністрацією закладу масові акції, використовувати салюти, феєрверки, інші піротехнічні та вогняні засоби на літній терасі.

3.1.6. Перебувати на території Ресторану, у стані сильного алкогольного та/або наркотичного сп'яніння.

3.1.7. Робити співробітникам закладу непристойні та/або нездійсненні пропозиції, принижувати чи ображати їх.

3.1.8. Палити (цигарки), електронні цигарки , вейпи, сигари і трубки у непризначених для цього місцях на території Ресторану.

3.1.9. Перебування на території Ресторану із тваринами, за винятком мініатюрних порід собак.

3.1.10. Танцювати на столах, кріслах.

3.1.11. Проходити та перебувати у службових приміщеннях.

3.1.12. Несанкціоновано користуватись майном/технікою/обладнанням Ресторану.